

关务与外贸服务专业 培养目标与毕业要求说明

（对应评审标准 1.1 专业课程预期学习成果）

关务与外贸服务专业教研室

一、专业培养总目标

本专业立足上海及长三角区域经济发展，服务国家外贸转型升级与海关改革战略，培养德智体美劳全面发展，具备良好职业道德、人文素养与国际视野，系统掌握国际贸易、海关监管、AEO 认证、跨境电商等领域专业知识，熟练运用报关单证制作、商品归类、税费核算、通关服务等核心技能，能够胜任报关报检、国际货代、跨境电商通关、AEO 合规管理等岗位的高素质技术技能复合型人才。

二、毕业五年预期发展目标

围绕培养总目标，本专业设定以下四项毕业五年长期发展目标：

目标 1：专业知识与实操技能

能够综合运用国际贸易、海关监管、商品归类、税费核算等专业知识，独立完成报关单证制作、通关申报、国际货运代理等岗位核心任务，具备复杂业务问题的分析判断与解决能力。

目标 2：数字化工具与技术应用

能够熟练运用 AI 工具、单一窗口系统、数字化通关平台等现代信息技术工具，适应行业数字化转型趋势，在跨境电商通关、智能通关等新兴领域具备竞争优势。

目标 3：行业规范与合规管理

深刻理解并严格遵守海关法规、国际贸易规则、AEO 认证标准等行业规范，具备合规风险管理意识，能够在工作中兼顾经济效益与社会责任，恪守职业道德。

目标 4：职业素养与可持续发展

具备良好的沟通表达能力、团队协作精神、跨文化交际能力及自主终身学习意识，能够

在多元化工作环境中持续提升自我，实现职业生涯的长期发展。

三、九项毕业要求及其与四项目标的对接

上述四项目标进一步细化为九项可落地、可考核的毕业要求，并通过课程-毕业要求对应矩阵将每项要求落实到具体课程，形成"宏观培养目标→细分毕业要求→课程落地"的完整架构。

毕业要求	对接目标	具体内涵	支撑课程举例	备注
R1 品德修养	目标 3	家国情怀、人文底蕴、科学精神、职业素养、社会责任感；具备海关外贸行业规范、安全规程意识	思想道德与法治、劳动教育、形势与政策	公共基础课为主
R2 知识储备	目标 1	掌握国际贸易、海关监管、国际规则、跨境电商、AEO 认证、现代物流等基础专业理论与知识	国际贸易基础、电子商务基础、现代物流基础	专业基础课
R3 技能掌握	目标 1	熟练掌握报关单证制作、商品归类、进出口税费核算、国际货运代理等岗位核心实操技能	商品学基础、AI+税则归类、JIT 与智能通关、国际商务单证实训	专业核心课+专业拓展课
R4 问题解决	目标 1 目标 3	能运用科学方法分析报关通关、合规管理等综合问题，兼顾经济、法律、环境影响设计实施解决方案	进出口税费核算实训、国际货运代理实训、商品检验检疫	专业拓展课
R5 工具使用	目标 2	能选用 AI 工具、单一窗口系统、数字化通关平台等现代技术工具解决一线业务问题，明晰各类工具适用范围与局限性	供应链管理、现代物流综合实训	数字化能力
R6 职业规范	目标 3	掌握海关法规、国际贸易规则、AEO 认证标准等行业规章，熟悉绿色生产、环保、安全管理知识技能，恪守职业道德	AEO 合规与风控、国际商务单证实训	行业合规课
R7 沟通交流	目标 4	具备良好口头、书面表达及沟通协作能力；熟练掌握一门外语并结合专业场景应用；理解并尊重多元文化	通关基础、运输管理实务、现代物流综合实训	语言+专业融合
R8 团队合作	目标 4	集体观念与团队意识突出，可在团队中承担成员或负责人角色，协同完成报关通关、货代操作等工作任务	毕业实践及实习报告、创新创业	实践+双创

毕业要求	对接目标	具体内涵	支撑课程举例	备注
R9 持续发展	目标 4	身心健康，具备自我管理、自主终身学习能力与批判性思维，实	体育与健康、职业生涯规划、创新创业	通识+规划课

		现个人知识技能持续迭代提升		
--	--	---------------	--	--

四、课程-毕业要求对应矩阵说明

本专业已建立完整的课程-毕业要求对应矩阵（详见附件），采用 H（强支撑）/M（中等支撑）/L（弱支撑）三级标注，清晰呈现每门课程对各项毕业要求的支撑强度。矩阵覆盖公共基础课、专业核心课、专业选修课及实践环节，确保每项毕业要求均有明确的课程支撑证据，形成可落地、可考核、可追溯的人才培养质量保障体系。

对应矩阵的具体标注规则如下：

H（强支撑）：

该课程对某项毕业要求起核心支撑作用，课程教学内容与考核方式直接对标该毕业要求的核心能力指标，学生修完该课程后应能熟练掌握并运用相关能力。

M（中等支撑）：

该课程对某项毕业要求起辅助支撑作用，课程部分教学内容涉及该毕业要求的相关能力，学生修完该课程后可基本具备相关能力基础。

L（弱支撑）：

该课程对某项毕业要求起间接支撑作用，课程中仅有少量内容涉及该毕业要求的相关能力，或仅作为能力培养的前置基础。

通过 H/M/L 三级标注体系，本专业实现了从宏观培养目标到微观课程内容的全链条贯通，确保每一项毕业要求都有明确的课程载体和考核依据，为专业认证和教学质量持续改进提供了坚实的制度基础。具体内容见下表

关务与外贸服务专业
2025 年 6 月